
15 AÑOS
Unicafam

PROYECTO PARA EL DESARROLLO, REDISEÑO Y HOSTING PARA LA CÁTEDRA VIRTUAL DE ÉTICA

1. LA INSTITUCIÓN

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
Nombre:	Fundación Universitaria Cafam – UNICAFAM
Nit:	900262398-4
Representante legal:	Diana Margarita Pérez Camacho
Dirección:	Av. Cra. 68 N° 90 – 88. Sede administrativa Cafam Floresta. Bogotá
Unidad responsable del proyecto:	Extensión y Educación Continua, Escuela de Pedagogía e Innovación y Educación Virtual
Nombre de contacto:	Lina Paola Gómez Martínez
Correo:	educacioncontinuada@unicafam.edu.co
Teléfono:	(333) 6528600 ext. 300

La Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM representa una sólida institución de educación superior, cimentada en valores de excelencia académica y compromiso social. Reconocida por el Ministerio de Educación Nacional a través de la resolución 9336 de 2008, esta entidad sin ánimo de lucro surge como una extensión del compromiso de la Caja de Compensación Familiar CAFAM con la educación y el desarrollo integral de la sociedad.

Desde su creación, la Fundación se ha dedicado a mantener y fortalecer el legado educativo de CAFAM, contribuyendo activamente a la formación integral del talento humano necesario para fomentar el progreso empresarial y social en Colombia. Sus programas de pregrado, iniciados en enero de 2010, abarcan diversas áreas técnicas, tecnológicas y profesionales, incluyendo Administración de Empresas, Administración Turística y Hotelera, Gastronomía, Ingeniería en Telecomunicaciones e Ingeniería Industrial, entre otras.

Con una matrícula que supera los 1.600 estudiantes entre pregrado y posgrado, la Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM se destaca por su modelo educativo innovador, que se adapta de manera dinámica a las necesidades del entorno productivo. Este modelo se fundamenta en el desarrollo de competencias, el fomento del espíritu emprendedor, la promoción de la autonomía y la inculcación de valores de responsabilidad social.

A través de una amplia gama de actividades académicas e investigativas, la institución cumple con su misión de facilitar el acceso y la permanencia a la educación superior para los afiliados a CAFAM, sus familias y la comunidad en general. Asimismo, se consolida como un actor clave en el desarrollo empresarial del país, promoviendo la innovación, la excelencia y el compromiso con el crecimiento sostenible.

2. LA EXPERIENCIA

La Unidad de Extensión y Educación Continua, la Escuela de Pedagogía e Innovación y la Unidad de Educación Virtual de la Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM se erigen como un centro dinámico donde se gestan y desarrollan procesos de vanguardia en el diseño e implementación de contenidos y programas virtuales, abarcando tanto niveles de pregrado como posgrado, así como la educación continua.

Este espacio de innovación educativa se distingue por la aplicación de un modelo educativo enfocado en la virtualidad, que busca optimizar el uso de las tecnologías en los ámbitos pedagógico, comunicativo y tecnológico. Esta aproximación integral apoya tanto a programas de educación presencial como a modalidades como E-learning, B-learning y la formación continuada, ofreciendo programas diseñados a la medida para el desarrollo de competencias profesionales en diversas áreas, ya sea en etapa formativa o en ejercicio profesional.

La Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM ha demostrado su capacidad y compromiso mediante la creación de productos y soluciones de capacitación virtual de alta calidad, atendiendo las necesidades de diversas instituciones y empresas líderes en el país. Entre ellas se destacan:

- Caja de Compensación Familiar CAFAM.
- Policía Nacional de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional.
- Secretaría de Educación de Caldas.
- ASDOWN.
- avianca.
- EPS Famisanar.
- Fundación Visión Salud: CONACED-SENA (en los años 2020, 2021, 2022 y 2023)
- Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico-IDEP.
- Secretaría de Educación de Bogotá.

Los servicios ofrecidos por la Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM en el ámbito del diseño de contenidos y programas virtuales son diversos y adaptados a las necesidades específicas de cada cliente:

- **Diseño curricular:** Desarrollo de estructuras curriculares alineadas con estándares nacionales e internacionales.
- **Producción de contenidos:** Creación de material multimedia, interactivo y de alta calidad pedagógica.
- **Plataformas virtuales:** Implementación de ambientes virtuales de aprendizaje adaptados a las necesidades de cada programa.

- **Tutorías y acompañamiento:** Oferta de servicios de tutoría y seguimiento para garantizar el éxito del proceso educativo.
- **Evaluación y seguimiento:** Desarrollo de sistemas de evaluación y monitoreo para medir el impacto y la eficacia de los programas virtuales.
- **Consultoría pedagógica:** Asesoramiento especializado en estrategias pedagógicas y tecnológicas para optimizar la experiencia de aprendizaje.

Mediante estos servicios, la Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM se consolida como un referente en el campo de la educación virtual, contribuyendo de manera significativa al desarrollo profesional y personal de individuos y organizaciones en Colombia y más allá.

ETAPA	ACTIVIDAD
Alistamiento Infraestructura tecnológica	Alquiler de servidor.
	Instalación y personalización de la plataforma Moodle.
	Administración de la plataforma.
Planeación del programa	Diseño de estructura académica.
	Diseño del modelo de formación.
	Selección de expertos de contenido.
	Cualificación expertos de contenido.
Producción	Escritura de contenidos.
	Diseño tecno pedagógico (diseño instruccional)
	Diseño gráfico y multimedial de OVAs (Objetos virtuales de aprendizaje)
	Diseño gráfico de materiales complementarios (lecturas, guías, documentos)
	Grabación y producción de videos.
	Programación y ensamblaje de OVAs.
Implementación y seguimiento	Montaje de curso en plataforma.
	Selección de tutores.
	Cualificación de tutores.
	Acompañamiento y seguimiento al proceso de tutorías.
	Administración y seguimiento de estudiantes en plataforma y expedición de reportes.
	Certificación.

3. EL VALOR AGREGADO

Nuestro valor agregado en los procesos y productos de La Unidad de Extensión y Educación Continua, la Escuela de Pedagogía e Innovación y la Unidad de Educación Virtual de la Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM se enmarcan en:

VENTAJA	DEFINICIÓN
Enfoque y experiencia pedagógica	Todos los materiales y programas educativos elaborados cuentan con una metodología de desarrollo, que permiten obtener altos niveles de generación de conocimiento y están sustentados en un modelo pedagógico que permite mejorar, enriquecer y fortalecer los ambientes de formación en la perspectiva del aprendizaje autónomo, cooperativo y significativo.
Experiencia	Profesionales con más de 13 años de experiencia en proyectos de formación, asesoría en educación y pedagogía y en el diseño de programas virtuales en instituciones educativas y empresas del sector público y privado.
Posicionamiento	El equipo de trabajo se destaca por su alta calidad en el campo de la Educación, la pedagogía y la virtualización de contenidos educativos de alto impacto.
Idoneidad	La Fundación Universitaria Cafam cuenta con un equipo de expertos de las más altas calidades en áreas como la educación, pedagogía, diseño instruccional, diseño gráfico y desarrollo de contenidos en modalidad virtual.
Soluciones a la medida	Debido a nuestra experiencia, conocemos la dinámica de trabajo del sector educativo y empresarial y garantizamos un producto a la medida desarrollado incluyendo todas las características del manual de marca e identidad de la entidad.
Entrega de archivos fuente	Garantizamos la entrega de todos los archivos fuente de los productos desarrollados, garantizando la total independencia y autonomía por su uso.
Utilización de estándares	Poseemos las más avanzadas herramientas del mercado en cuanto a desarrollo de contenidos e-learning.
Acompañamiento permanente	Realizamos un acompañamiento permanente en cada una de las etapas del proceso.

La Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM destaca como un aliado invaluable para el desarrollo de proyectos educativos, al ofrecer como valor agregado su vasta experiencia en la cualificación y acompañamiento de docentes desde su destacada Unidad de Extensión y Educación Continua, la Escuela de Pedagogía e Innovación y la Unidad de Educación Virtual. Este respaldo garantiza la integración de elementos pedagógicos y metodológicos pertinentes en el diseño instruccional de los programas, así como la eficiente organización de la plataforma educativa.

Lo que distingue a la Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM es su compromiso con la excelencia académica y la personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de la Unidad de Extensión y Educación Continua, la Escuela de Pedagogía e Innovación y la Unidad de Educación Virtual, la institución ofrece un servicio integral de asesoría pedagógica, orientación y acompañamiento en la concepción y

estructuración de los programas académicos, asegurando que estos sean pertinentes y adaptables a las necesidades específicas de la población a la que van dirigidos.

El equipo multidisciplinario de la Unidad de Extensión y Educación Continua, la Escuela de Pedagogía e Innovación y la Unidad de Educación Virtual de la Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM está compuesto por pedagogos, diseñadores instruccionales, diseñadores gráficos y programadores, quienes colaboran de manera sinérgica en la creación de recursos educativos digitales de alta calidad. Estos expertos se dedican al diseño de entornos virtuales de aprendizaje, cursos y programas tanto formales como no formales, asegurando que sean pertinentes, accesibles, interactivos y amigables para los usuarios.

La clave del enfoque de diseño de la Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM radica en la atención meticulosa a los intereses, características y estilos de aprendizaje de la audiencia objetivo. Por lo tanto, los recursos y programas desarrollados son efectivos, eficientes y están pedagógicamente estructurados para maximizar el impacto educativo y satisfacer las necesidades de los estudiantes en cualquier contexto educativo.

4. LA PROPUESTA

4.1. **OBJETO:** La entidad requiere el suministro de una plataforma de Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS). Por lo cual se tiene establecido que el Proveedor rediseñe la Cátedra Virtual de Ética del COPNIA, quien estará a cargo de la administración, el cargue, la implementación, la gestión en el LMS, y suministre el servicio de hosting durante el periodo de un (1) año, con sus respectivos soportes técnicos, mantenimientos e informes mensuales, teniendo en cuenta las siguientes características y requerimientos.

4.2. **ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR:**

- El servicio de hosting, implementación, administración y gestión del LMS que alojará el proceso de rediseño y puesta en marcha de la Cátedra Virtual de Ética del COPNIA.
- Virtualización de cotnenidos de la cátedra Virtual de Ética del COPNIA, a partir de los contenidos y orientaciones facilitadas por la entidad.

4.2.1. **MONTAJE DE PLATAFORMA MOODLE:** La Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM se compromete a llevar a cabo la adecuación una plataforma LMS Moodle, la cual será meticulosamente personalizada con elementos gráficos como banners, logos y etiquetas, en estricta conformidad con el manual de marca de COPNIA.

Este espacio virtual será alojado en un servidor dedicado exclusivamente para el uso de COPNIA, lo que garantiza un almacenamiento seguro y un

procesamiento eficiente de la información las 24 horas del día, durante el periodo acordado con la entidad.

¿POR QUÉ MOODLE COMO LMS PARA COPNIA?

Contar con una plataforma de gestión del aprendizaje (LMS) robusta y flexible es esencial. Moodle se destaca como la solución ideal para satisfacer las necesidades de formación y desarrollo de su equipo. A continuación, le presentamos las características que hacen de Moodle la elección perfecta para su empresa:

- **Código Abierto y Personalizable:** Moodle es una plataforma de código abierto que permite una personalización total para adaptarse a las especificaciones únicas de su empresa. Su arquitectura modular facilita la integración con otras herramientas y sistemas ya existentes en su infraestructura tecnológica.
- **Escalabilidad y Flexibilidad:** Diseñada para crecer con su empresa, Moodle puede manejar desde pequeñas capacitaciones hasta programas de formación a gran escala, garantizando un rendimiento óptimo en todo momento.
- **Seguridad de Nivel Empresarial:** La protección de datos es primordial en Moodle, ofreciendo configuraciones avanzadas de seguridad que aseguran la integridad y confidencialidad de la información de sus usuarios y contenidos.
- **Compatibilidad y Acceso Móvil:** Con Moodle, su equipo puede acceder a los cursos y recursos educativos desde cualquier dispositivo móvil, asegurando la continuidad del aprendizaje en cualquier lugar y momento.
- **Soporte y Comunidad Global:** Al elegir Moodle, se une a una extensa comunidad global de desarrolladores y usuarios, lo que proporciona acceso a soporte continuo, actualizaciones frecuentes y una amplia variedad de plugins y extensiones para mejorar la funcionalidad de la plataforma.
- **Analítica Avanzada:** Moodle ofrece herramientas de analítica y reportes detallados que permiten a su empresa monitorear el progreso de los usuarios, identificar áreas de mejora y optimizar las estrategias de formación.

Por eso, UNICAFAM ofrece Moodle, no solo como una solución estratégica, también como una inversión en el futuro de su equipo, una plataforma probada y reconocida mundialmente para impulsar la eficiencia y competitividad de COPNIA.

Para lograr un montaje y alistamiento óptimos de la plataforma, llevaremos a cabo una serie de actividades detalladas (Ficha Técnica COPNIA, Numerales 1, 2, 3 y 4):

- **Aprovisionamiento en Azure:** Se realizará un aprovisionamiento cuidadoso de la carga de trabajo en Azure, dimensionado según el promedio de usuarios concurrentes esperados en la plataforma, garantizando así un rendimiento óptimo en todo momento, si se requiere ajustes adicionales generados por el análisis del comportamiento del sistema, la elasticidad de la nube nos permite hacerlo con unos tiempos mínimos de inactividad.
- **Instalación de sistema operativo y actualizaciones:** Se llevará a cabo la instalación del sistema operativo requerido, junto con todas sus actualizaciones y parches más recientes, para garantizar la seguridad y estabilidad del entorno.
- **Instalación de requerimientos de Moodle:** Se instalarán todas las bibliotecas y bases de datos necesarias para el funcionamiento adecuado de Moodle, asegurando una integración perfecta con el entorno existente.
- **Configuración inicial de Moodle:** Se realizará la configuración inicial de Moodle, ajustándola a las necesidades y preferencias específicas del proyecto.
- **Instalación de componentes adicionales:** Se instalarán todos los componentes adicionales de Moodle que sean necesarios según los requerimientos del proyecto, asegurando así una experiencia completa y personalizada para los usuarios.
- **Configuración de autenticación de usuarios:** Se configurará el sistema de autenticación de usuarios de acuerdo con las políticas de seguridad establecidas por COPNIA, garantizando un acceso seguro y controlado a la plataforma.
- **Personalización de interfaz visual:** Se realizará una personalización completa de la interfaz visual de Moodle, incorporando los logos y colores institucionales de COPNIA, si así se requiere, para asegurar una experiencia de usuario coherente y profesional.
- **Creación de plantilla de curso base**: Se creará una plantilla de curso base, diseñada específicamente para cumplir con el modelo de formación de los diplomados ofrecidos por COPNIA, asegurando así una estructura coherente y eficiente en todos los cursos impartidos en la plataforma.

4.2.2. VIRTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS: Partiendo de los contenidos temáticos proporcionados por COPNIA, UNICAFAM llevará a cabo la virtualización de estos, con un enfoque integral y altamente profesional. Las características de este proceso incluyen:

- **Adecuación de contenidos:** Se realizará una exhaustiva revisión y adecuación de los contenidos, con asesoría pedagógica, diseño instruccional y guionización con corrección de estilo, para garantizar la claridad y efectividad del aprendizaje.
- **Videos de introducción y cierre del diplomado:** Videos de introducción para cada módulo, grabados por funcionarios de Copnia.
- **Videos introducción y contenido temático:** Videos de introducción para cada módulo, grabados por funcionarios de Copnia. Así mismo, video clases diseñadas a partir de composición de videos de stock - bancos de imágenes/videos- y textos en pantalla.
- **Diseño de objetos virtuales de aprendizaje:** Se desarrollarán objetos virtuales de aprendizaje en RISE y Story (herramienta de autoría e-learning de Articulate), utilizando plantillas de RISE que proporcionan contenedores y organizadores gráficos, para presentar la información de forma clara, estructurada y dinámica. Entre estos contenedores se cuentan contenedores de texto imágenes, galerías de texto, contenidos con puntos de interacción, entre otros.
- **Actividades de aprendizaje interactivas:** Se diseñarán actividades de aprendizaje calificables por plataforma (tipo relacionar columnas, completar frases, arrastrar y encajar) con enfoque pedagógico que fomente la participación y compromiso de los estudiantes.
- **Concepto gráfico:** Se seguirán estrictamente los lineamientos de marca de COPNIA para el diseño gráfico, asegurando una coherencia visual y una identidad institucional sólida en todo el material creado.
- **Narración profesional:** Para las clases en video se contará con narración realizada por locutor profesional, garantizando una experiencia de aprendizaje envolvente y de alta calidad.
- **Corrección de estilo:** Todo el contenido desarrollado se revisará por un corrector de estilo profesional para garantizar el cumplimiento de normas ortográficas, sintácticas y semánticas, así como el uso la última edición de Normas APA para citación y referenciación del material.
- **Herramientas utilizadas:** Se emplearán herramientas como Articulate Rise, así como el estándar SCORM, para garantizar la compatibilidad y la interoperabilidad con otros LMS (sistemas de gestión del aprendizaje).
- **Compatibilidad multiplataforma:** Se asegurará que los cursos funcionen de manera óptima en PC, dispositivos móviles y tabletas, para garantizar el acceso y la experiencia de aprendizaje en cualquier momento y lugar.
- Además, es importante destacar que los derechos patrimoniales de los cursos desarrollados serán propiedad exclusiva de COPNIA.

A continuación, se detallan las características específicas del programa a virtualizar:

CÁTEDRA VIRTUAL DE ÉTICA - COPNIA			
Tipo de programa	Curso	**No horas**	48
No módulos	5 (introducción y 4 módulos temáticos)	**No. páginas contenido temático**	Máx. 50
Recursos generales: • Diseño línea gráfica del curso. • Interfaz. • Cortinillas de apertura y cierre en videos. • Banner general y por módulo (5 en total) • 1 video de presentación, 1 video de cierre del curso, máx. 2 minutos cada uno (grabados por funcionarios Copnia). • 1 Story: incluye título, objetivos, metodología. • Sección de preguntas frecuentes donde se recopilen dudas -preguntas frecuentes con sus respectivas respuestas, en relación con el soporte y desarrollo del curso. **Recursos de cada módulo:** • Video de introducción para cada módulo, de máximo 2 minutos cada uno (grabados por funcionarios Copnia. 4 videos en total). • OVA contenido temático en RISE (1 por cada módulo, 4 en total). • Video clase por módulo, de máx. 5 minutos cada uno (1 por cada módulo, 4 en total). • Audio de las video clases, locución voz profesional (1 por cada módulo, 4 en total). • Actividades autos-calificables por la plataforma (tipo: relacionar columnas, arrastrar y encajar, completar palabras. 1 por cada módulo, 4 en total). • Evaluación por módulo (selección múltiple, en plataforma, de máximo 10 preguntas cada módulo, 4 en total).			

4.2.3. ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA: La Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM ha establecido un proceso integral para la gestión de su plataforma educativa, asignando un profesional a tiempo completo para llevar a cabo una serie de tareas cruciales. Esta persona se encargará de diversas actividades para asegurar el funcionamiento óptimo y la efectividad de la plataforma, entre las que se incluyen (Ficha Técnica COPNIA, Numerales 5, 6, 7, 8 y 10):

- **Montaje de Contenidos y Actividades de Aprendizaje:** La persona designada será responsable de organizar y cargar los materiales didácticos, así como las actividades de aprendizaje en la plataforma. Esto implica una cuidadosa curación y estructuración de los recursos para garantizar una experiencia de aprendizaje fluida y coherente.
- **Pruebas de Usuario:** Una vez que cada sección del curso ha sido compilada y aprobada, se procederá a comprimir dicha sección para

realizar pruebas exhaustivas de usuario en la plataforma. Esto asegura que los estudiantes puedan acceder y navegar fácilmente a través del contenido sin dificultades técnicas.

- **Diseño de Secciones y Recursos:** Se encargará de diseñar visualmente las secciones de cada curso, incluyendo la creación de banners y la identificación de los recursos necesarios para enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- **Verificación de Navegabilidad:** Es crucial que cada curso sea revisado minuciosamente para garantizar su correcto funcionamiento y navegabilidad. Esto implica recorrer el curso completo y corregir cualquier anomalía que pueda obstaculizar la experiencia del usuario.
- **Ajustes y Correcciones:** Se realizarán los ajustes y correcciones necesarios basados en las sugerencias recibidas para mejorar la calidad y eficacia de cada curso.
- **Programación de Fechas y Actividades:** Se programarán las fechas de apertura y cierre de cada curso, así como las actividades específicas que se llevarán a cabo dentro de ellos.
- **Implementación de Evaluaciones:** La persona designada será responsable de implementar las evaluaciones dentro de la plataforma, asegurando que estén disponibles para los estudiantes en los momentos adecuados.
- **Matriculación de Estudiantes y Tutores:** Se encargará de gestionar el proceso de matriculación, utilizando una plantilla en Excel que contiene información detallada de los participantes, como número de identificación, nombres, apellidos, correo electrónico, área de la compañía y cargo.
- **Seguimiento del Desarrollo del Curso:** Se llevará a cabo un seguimiento continuo del progreso de cada curso, verificando regularmente la actividad en los foros y otras actividades interactivas.
- **Gestión de Matrículas y Retiros:** Se atenderán las solicitudes de matrículas tardías y retiros, asegurando que los registros estén actualizados en todo momento.
- **Comunicación:** Se gestionará, en primer nivel, por medio de la mensajería de plataforma como alternativa al foro, que tendrá respuesta por parte del administrador del LMS (lunes a viernes de 8 am a 5pm). De ser necesario soporte de segundo nivel, el equipo de TI realizará la atención, mediada por el Administrador del LMS. (Ficha Técnica COPNIA, Numeral 6: Funcionalidades de aprendizaje: Foros y comunicación)
- **Generación de Informes de Calificaciones:** Al finalizar cada curso, se generará un informe detallado de calificaciones, resaltando los estudiantes que participaron, los que aprobaron y aquellos que no lo hicieron. Los demás reportes dependerán de la completitud de la

información suministrada por COPNIA y de las posibilidades del LMS (Ficha Técnica COPNIA, Numeral: Reportes y analíticas)

- **Backup y Mantenimiento del Curso:** Se realizarán copias de seguridad periódicas de cada curso para su preservación y uso futuro. Además, se llevará a cabo un mantenimiento regular del sitio, incluyendo la limpieza de la memoria caché y la ejecución de rutinas de mantenimiento para garantizar un rendimiento continuo y óptimo de la plataforma.
- **Soporte:** Se ofrecerá servicio de soporte de primer nivel (funcional) y segundo nivel (técnico) en horario de lunes a viernes de 8 a 5 pm (5*8) de acuerdo con los ANS mencionados en Ficha Técnica COPNIA, Numeral 9. En caso de incidencias críticas que afecten la prestación del servicio, garantizamos la atención 7*24.

Este enfoque integral asegura que la plataforma educativa de la Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM funcione de manera eficiente y brinde una experiencia de aprendizaje de alta calidad a sus usuarios.

5. LA PROPUESTA ECONÓMICA:

CONCEPTO	VALOR (6 meses)	VALOR (12 meses)
Coordinación	$ 4.050.000	$ 8.100.000
Servicio de hosting (dominio, SSL)	$ 16.800.000	$ 30.663.900
Soporte técnico de Moodle *(no mesa de ayuda)*	$ 12.500.000	$ 21.600.000
Gestión y administración del LMS	$ 19.500.000	$ 38.070.000
Rediseño de la Cátedra Virtual de Ética del COPNIA	$ 23.085.000	$ 23.085.000
Aprovisionamiento de servidores y LMS	$ 6.750.000	$ 6.750.000
TOTAL	**$ 82.685.000**	**$ 128.268.900**

6. POLÍTICA COMERCIAL:

- La oferta tiene una validez de 60 días.
- De acuerdo con el artículo 92 de la ley 30 de 1992, la Fundación Universitaria Cafam-UNICAFAM no es responsable del Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- El agendamiento debe hacerse con mínimo 20 días hábiles previos.
- En el caso de aplazar o cancelar con cuatro (4) o menos días previos, Unicafam procederá a generar cobro de no show por valor del 30% del total de esta propuesta.